

Engagement

La satisfaction de nos Clients, la santé et la sécurité de nos personnels, visiteurs et intervenants, ainsi que la préservation de l'environnement doivent être notre préoccupation quotidienne.

Pour répondre à ces enjeux Ateliers ROCHE a mis en place un système de management intégré Qualité Sécurité Environnement selon les référentiels ISO 9001, ISO 14001 & OHSAS 18001. Ce système doit s'intégrer dans la nécessité de maintenir la certification Groupe CIF.

En tant que Directeur Général des Ateliers ROCHE, je m'engage à mettre en place les moyens humains, organisationnels, financiers, et techniques permettant :

- ✓ De se conformer aux exigences réglementaires et autres exigences applicables,
- ✓ De garantir la conformité de nos installations et matériels,
- ✓ D'améliorer les conditions de travail et de sécurité des personnes,
- ✓ De réduire notre impact sur l'environnement et prévenir tous risques de pollution.

Objectifs

Pour garantir ces engagements, les objectifs suivants ont été fixés :

- | | |
|----------------------|---|
| Qualité | <ul style="list-style-type: none"> ✓ mieux comprendre les attentes de nos Clients, leurs exigences, mieux les traduire en interne afin d'impliquer la totalité du personnel autour de cet objectif commun, la satisfaction du client, ✓ la remise en cause permanente du système et son évolution pour nous guider vers l'excellence et proposer à notre clientèle ou à nos prospects, une offre de plus en plus cohérente, qualitative et complète en anticipant les évolutions des techniques et des besoins de ceux-ci. ✓ l'adaptation de nos méthodes et réflexions à l'obtention de coûts de revient adaptés à nos marchés en profonde mutation |
| Sécurité | <ul style="list-style-type: none"> ✓ développer nos actions de formations à la manutention mécanique et manuelle des pièces, ✓ être attentif aux risques relatifs aux activités ponctuelles |
| Environnement | <ul style="list-style-type: none"> ✓ améliorer le tri et l'élimination des déchets des bureaux et des ateliers, ✓ progresser sur l'aménagement et l'organisation des extérieurs. |

L'amélioration continue de notre organisation et la pertinence des objectifs sont analysées au cours des revues de direction. Je compte sur l'implication de toutes et tous pour participer au quotidien à l'amélioration de nos performances.

Le 17/03/2016



Thierry CUZOR
Directeur Général